

Balík Alfa

- **Potrebujete alebo chcete mať vlastnú stránku ale nevíete ako na to?**
- **Nemáte dostatok skúseností s jej správou?**

Nechajte to na nás a zbavte sa zodpovednosti za chod vašich online služieb a web sídla.

Ponúkame Vám naše balíky správy web sídla, ktoré Vám umožňujú mať neustály prístup k zdrojovým kódom stránky a k jej administrácii, ale napriek tomu môžete všetko prenechávať na starosť nám.

V prípade, že dôjde k nečakanej udalosti ako je Vašou obsluhou zavinený výpadok stránky, nekorektný zápis v administrácii, prípadne iná pomoc pri rekonfigurácii, nastavení web sídla, sme tu pre vás.

Stačí len kontaktovať našu technickú podporu zaslaním support tiketu a riešenie situácie bude už v našich rukách.

Parametre balíka

- celkový maximálny čas 2 hodiny/mesiac vykonaných technických zásahov a poradenstva,
- technická podpora v pracovných dňoch (08.00h – 20.00h),
- garantované prevzatie požiadavky najneskôr do 4 hodín od zadania,
- v prípade prekročenia času v danom mesiaci účtovaný zvýhodnený poplatok za štandardnú hodinovú sadzbu našich technikov,
- online prístup do systému podpory s prehľadom o riešení požiadavky,
- do vykonaných technických zásahov je možné zaradiť aj aktualizáciu údajov webstránky , (napr. zmena kontaktných informácií, otváracích hodín, ponuky, vytváranie nových emailových účtov, a pod.).

Cena balíka

20.00 € / mesiac bez DPH

200.00 € / rok bez DPH

=====

Balík Beta

- **Máte vytvorené podklady pre webové sídlo, máte svoj online systém pripravený?**
- **Nie ste si však istý či vám čas a skúsenosti dovoľujú sa plnohodnotne postarať o Vaše webové sídlo a o Váš online systém?**
- **Neviete či budete mať čas sa starať o Váš web a aktualizovať ho?**

Máme tu pre Vás službu starostlivosti o Váš online systém, o Vaše konto.

Vy sa venujte Vášmu podnikaniu a zverte správu web stránky, web sídla, web služieb do rúk našich odborníkov. Nepretržitá technická podpora a cenová dostupnosť balíka vám umožní Vašu slobodu a nezávislosť.

Už nemusíte viac tráviť čas nad výpadkom stránky, alebo vzniknutou nefunkčnosťou webovej aplikácie.

Stačí nás len informovať o vzniknutej situácii a riešenie bude na našom tíme. Kontaktujte našu technickú podporu zaslaním support tiketu a riešenie situácie bude už v našich rukách.

Parametre balíka

- celkový maximálny čas 5 hodín/mesiac vykonaných technických zásahov a poradenstva,
- technická podpora v pracovných dňoch (08.00h – 24.00h),
- garantované prevzatie požiadavky najneskôr do 2 hodín od zadania,
- v prípade prekročenia času v danom mesiaci účtovaný zvýhodnený poplatok za štandardnú hodinovú sadzbu našich technikov,
- online prístup do systému podpory s prehľadom o riešení požiadavky,
- do vykonaných technických zásahov je možné zaradiť aj aktualizáciu údajov webstránky ,
- (napr. zmena kontaktných informácií, otváracích hodín, ponuky, vytváranie nových emailových účtov, a pod.).

Cena balíka

od 50 € / mesiac bez DPH

od 500 € / rok bez DPH

=====